

Regulamin oferty „Zyskuj i oszczędzaj z CitiKontem”

Zapraszamy Cię do zapoznania się z regulaminem oferty, w której **Nagrodą** jest:

- **Oprocentowanie w wysokości 7,1% w skali roku na Koncie Oszczędnościowym do kwoty 50 000 zł na 4 miesiące.**
- **Do 320 zł na Twoim Koncie**

Aby otrzymać Nagrodę w tej ofercie:

- otwórz CitiKonto wraz z Kontem Oszczędnościowym PLN;
- dokonaj transakcji bezgotówkowych przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta w kwotach i miesiącach podanych poniżej;
- otrzymaj wpływ lub wynagrodzenie na konto w wysokości minimum 2000 zł. w miesiącach podanych poniżej.

Aby otrzymać Nagrodę dodatkową:

- zaakceptuj zgody marketingowe i utrzymaj przez okres wskazany poniżej.

Oferta obowiązuje od **26.03.2024 r. do 09.05.2024 r.**

W regulaminie zwracamy się do Ciebie pisząc Ty, Ciebie.

Jeśli piszemy **my** – mamy na myśli Bank – Organizatora oferty. Mamy również na myśli Bank, jeśli używamy sformułowań **poinformujemy, napiszemy, etc.**

Pojęcia, które piszemy wielką literą, znajdziesz w słowniku pojęć, który znajduje się na końcu regulaminu.

Organizator Oferty

1. Organizatorem Oferty jest Bank.

Kiedy możesz przystąpić do Oferty?

2. Oferta obowiązuje od 26.03.2024 r. do 09.05.2024 r. („Okres obowiązywania Oferty”) lub do wyczerpania puli 5000 Nagród.
3. W przypadku wyczerpania puli Nagród przed końcem Okresu obowiązywania Oferty, poinformujemy Cię o tym na stronie internetowej kampanii www.citibank.pl

Kto może wziąć udział w Ofercie?

4. Z Oferty możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś osobą fizyczną, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, będącą konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego,
 - b) jesteś Nowym klientem.

Kto nie może skorzystać z Oferty?

5. Z Oferty nie możesz skorzystać, jeśli:
 - a) jesteś członkiem władz Banku,
 - b) miałeś w Banku Konto od dnia 31/12/2021 r,
 - c) jesteś obywatelem lub rezydentem podatkowym Stanów Zjednoczonych Ameryki,
 - d) masz status dewizowy nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe.

Jakie warunki trzeba spełnić, aby otrzymać Nagrody:

Nagroda Promocyjne Oprocentowanie

6. Nagrodę Promocyjne Oprocentowanie otrzymasz, jeśli spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Otworzysz w Okresie obowiązywania Oferty konto osobiste typu CitiKonto („Konto”) wraz z Kontem Oszczędnościowym zawierając z Bankiem Umowę Produktów Depozytowych („Umowa Depozytowa”). W dniu przyznania nagrody Promocyjne Oprocentowanie musisz mieć Konto oraz umowa nie może być w okresie wypowiedzenia.
 - b) Dokonasz przy pomocy Karty Debetowej wydanej do Konta przynajmniej trzy transakcje w miesiącu na łączną kwotę minimum 300 zł (słownie: trzysta złotych) oraz otrzymasz na Konto w tym samym miesiącu wpływ w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych). Transakcje Kartą Debetową będą to transakcje bezgotówkowe (tj. dokonane w punkcie/punktach handlowo-usługowych lub przez Internet w polskich złotych) i nie będą transakcjami zwróconymi. Wpłaty, o których mowa powyżej nie mogą pochodzić z rachunków prowadzonych przez Bank dla klientów indywidualnych.

Nagroda za Wpłatę wynagrodzenia

7. Nagrodę za Wpłatę wynagrodzenia otrzymasz, jeśli na Twoje Konto wpłynie wynagrodzenie w wysokości minimum 2000 zł (słownie: dwa tysiące złotych) w każdym z 3 kolejnych miesięcy zaczynając od 2 miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta (Wpłata wynagrodzenia).

Nagroda Bądźmy w kontakcie

8. Dodatkowo otrzymasz Nagrodę Bądźmy w kontakcie, jeśli w trakcie składania wniosku wyrazisz zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie w celach marketingowych (tzn. poprzez: system bankowości elektronicznej Citibank Online, ms, e-mail, powiadomienia w aplikacjach w tym powiadomienia w aplikacji Citi Mobile) oraz na telefoniczne przekazywanie i prezentowanie przez Bank informacji handlowych, w tym mających charakter reklamy lub marketingu bezpośredniego. Nie odwołasz ww. zgody do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym otworzyłeś Konto.

Jakie nagrody możesz odebrać po spełnieniu warunków i kiedy?

Nagroda Promocyjne Oprocentowania

9. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 6 Regulaminu otrzymasz Promocyjne Oprocentowanie 7,1 % w skali roku do kwoty 50 000 zł za każdy z 4 miesięcy następujących po miesiącu od otwarcia konta w których spełnisz warunki. Środki powyżej tej kwoty będą objęte standardowym oprocentowaniem zgodnym z Tabelą Oprocentowania Konta.
10. Nagrodę prześlemy na Twoje Konto nie później niż do 20 dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania ww. nagrody.
11. Nagrodę prześlemy wyłącznie w przypadku, gdy Konto nie zostało zamknięte lub Umowa Depozytowa nie znajduje się w okresie wypowiedzenia.
12. O spełnieniu warunków przyznania Promocyjnego Oprocentowania powiadomimy Cię poprzez jej przekazanie zgodnie z pkt 10.
13. Odsetki, o których mowa w punkcie 9 powyżej, wypłacimy w dwóch transzach. Pierwszą transzę stanowią standardowe odsetki wynikające z Tabeli Oprocentowania Kont i wypłacimy je ostatniego dnia roboczego danego miesiąca. Drugą transzę wypłacimy do 20-stego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki oferty. Wysokość odsetek w drugiej transzy zostanie naliczona jako różnica Promocyjnego Oprocentowania i standardowego oprocentowania konta oszczędnościowego obowiązującego w okresie, za który naliczone zostały odsetki.
14. W przypadku braku spełnienia warunków w jednym ze wskazanych miesięcy, oprocentowanie na Koncie Oszczędnościowym w PLN będzie naliczane przez nas zgodnie z Tabelą Oprocentowania Kont i nie pozbawia Uczestnika prawa do naliczenia Oprocentowania Promocyjnego za pozostałe miesiące
15. Jesteś uprawniony do otrzymania maksymalnie 4 nagród Promocyjne Oprocentowanie (za każdy miesiąc, w którym zostaną spełnione warunki).

Nagroda za Wpłatę wynagrodzenia

16. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 7 Regulaminu otrzymasz Nagrodę za Wpłatę wynagrodzenia o wartości 300 zł.

Nagroda Bądźmy w kontakcie

17. Po spełnieniu warunków wskazanych w pkt 8 Regulaminu otrzymasz Nagrodę Bądźmy w kontakcie w wysokości 20 zł.
18. Nagrody za Wpłatę wynagrodzenia oraz Bądźmy w kontakcie zostaną przekazane przez Bank na Twoje Konto nie później niż do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostały spełnione warunki otrzymania Nagrody.
19. O spełnieniu warunków przyznania ww. zostaniesz poinformowany poprzez jej przekazanie, zgodnie z pkt 18.

Przykład:

Miesiąc 0: 29.03.2024 r. otwierasz Konto i wyrażasz zgody marketingowe

Miesiąc 1: W kwietniu 2024 r. wpłacasz na konto oszczędnościowe 50 000 zł, wykonujesz 3 transakcje kartą do konta w punktach handlowo-usługowych. Łączna kwota transakcji to minimum 300 zł. Otrzymujesz wpływ na kwotę minimum 2000 zł.

Otrzymujesz odsetki standardowe za kwiecień.

Miesiąc 2: Otrzymujesz wynagrodzenie na kwotę minimum 2000 zł

do 20-stego maja 2024 r. otrzymujesz promocyjne odsetki za kwiecień (różnica 7,1 % i oprocentowanie standardowe). W maju nie udało Ci się spełnić warunków transakcji.

Otrzymujesz odsetki standardowe za maj.

Otrzymujesz 20 zł za zgody marketingowe

Miesiąc 3: Otrzymujesz wynagrodzenie na kwotę minimum 2000 zł

W czerwcu nie otrzymujesz oprocentowania promocyjnego za maj.

Miesiąc 4: Otrzymujesz wynagrodzenie na kwotę minimum 2000 zł.

Miesiąc 5: Otrzymujesz nagrodę 300 zł za wynagrodzenie

Kiedy nie otrzymasz Nagrody

20. Możesz odstąpić od Oferty w dowolnym momencie. W takiej sytuacji nie otrzymasz kolejnych nagród.
21. Warunki przystąpienia do Oferty nie ograniczają ani nie wyłącza Twojego prawa do odwołania wyrażonych zgód lub wniesienia sprzeciwu do przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli jednak skorzystasz z tych uprawnień, nie otrzymasz Nagrody Bądźmy w kontakcie.
22. Jeśli w okresie trwania Oferty wypowiedz Umowę Depozytową lub zamkniesz Konto, nie otrzymasz Nagrody.

Podatek

23. Odsetki od środków zgromadzonych na Koncie Oszczędnościowym w PLN (Nagroda Promocyjne Oprocentowanie), podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych. Bank jako płatnik podatku jest zobowiązany do obliczenia, pobrania i wpłacenia zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych na zasadach określonych w przepisach prawa
24. Nagrody za Wpłatę wynagrodzenia oraz Bądźmy w kontakcie wolne od podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

25. Reklamację możesz złożyć w jeden z poniższych sposobów:
- osobiście podczas wizyty w naszym Oddziale (w godzinach pracy Oddziału)
 - listownie na adres: Bank Handlowy w Warszawie S.A., Biuro Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-260 Warszawa, z adnotacją „Dotyczy: „Zyskuj i oszczędzaj z CitiKontem”
 - telefonicznie
 - przez usługę bankowości elektronicznej Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt” lub na adres mailowy: listybh@citi.com lub przez adres do doręczeń elektronicznych Banku AE:PL-51087-16873-WFBWS-31, wpisany do bazy adresów elektronicznych.
26. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.online.citibank.pl)
27. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, poinformujemy Cię bez zbędnej zwłoki i nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.
28. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 27 powyżej, przekazemy Ci informację, w której:
- wyjaśnimy przyczynę opóźnienia,
 - wskażemy okoliczności, które musimy jeszcze ustalić w celu rozpatrzenia sprawy,
 - określimy przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
29. Na złożoną skargę lub reklamację udzielimy odpowiedzi w jeden z następujących sposobów:
- listownie na Twój aktualny adres korespondencyjny wskazany w Umowie,
 - na Twój wniosek - pocztą elektroniczną na przekazany nam Twój Główny Adres E-mail,
 - poprzez Citibank Online – jako kopia wiadomości równolegle wysłanej w sposób określony w lit. a) lub b).
29. Informujemy, że możesz skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów.
30. Ewentualne spory między Tobą a nami mogą być rozstrzygane:
- na Twój wniosek przez Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem (strona internetowa: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>, w przypadku, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł),
 - na Twój wniosek bądź osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą przez Rzecznika Finansowego na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>),
 - na Twój wniosek przez Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z jego regulaminem (strona internetowa: https://www.knf.gov.pl/dla_ryнку/sad_polubowny_przy_KNF),
 - przez właściwy rzeczowo i miejscowo polski sąd powszechny.
31. Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego powinieneś zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Inne ważne informacje

32. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, w ramach kampanii internetowej przeprowadzanej na stronie w ramach kampanii telefonicznej i SMS-owej oraz we wszystkich oddziałach Citi Handlowy.
33. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Rachunków Bankowych Banku. Wszelkie określenia pisane z wielkiej litery, które nie zostały zdefiniowane w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Rachunków Bankowych.
34. Informujemy, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy Depozytowej przysługującego Ci na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy Depozytowej przez Ciebie stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do Nagród.
35. W przypadku Kont wspólnych do Oferty może przystąpić tylko pierwszy Współposiadacz Konta.
36. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank w zakresie produktów depozytowych.
37. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
38. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku www.online.citibank.pl oraz w Oddziałach Banku.

Pojęcia, których używamy w tym regulaminie

Bank, My: Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej

Uczestnik, Ty: Klient – konsument w rozumieniu Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, który zawarł Umowę z Bankiem, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, z zastrzeżeniem § 5 Regulaminu;

Oferta – oferta „Zyskuj i oszczędzaj z CitiKontem”

Nowy klient: Jesteś nowym klientem / nową klientką, jeśli nie miałeś/aś Konta Osobistego/Oszczędnościowego lub Superoszczędnościowego od 31.12.2021 r. do dnia, w którym przystąpisz do promocji (dotyczy również wszystkich Współposiadaczy Konta lub osób, które były Pełnomocnikami do Konta)

Karta, Karta Debetowa: karta płatnicza wydawana przez Bank do Konta Osobistego Klientowi lub Pełnomocnikowi ustanowionemu do dysponowania Kontem Osobistym, umożliwiającą realizację transakcji bezgotówkowych, w tym zbliżeniowych, oraz gotówkowych, w tym wypłaty gotówki i wpłaty gotówki, w kraju i za granicą oraz innych usług;

Konto Osobiste: rachunek bankowy prowadzony w złotych (z możliwością otwarcia Subkonta Walutowego) zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Osobiste Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych, lub innej umowy rachunku bankowego, do którego zastosowanie ma Regulamin i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania bankowych rozliczeń pieniężnych;

Konto Oszczędnościowe: oprocentowany rachunek bankowy lub zbiór rachunków bankowych prowadzony w złotych lub walutach obcych zgodnie z obowiązującym prawem, otwarty na imię i rzecz Klienta przez Bank na podstawie Umowy Rachunku Bankowego „Konto Oszczędnościowe Citibank” lub Umowy Produktów Depozytowych i służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania niektórych bankowych rozliczeń pieniężnych. Środki zgromadzone na Koncie Oszczędnościowym są oprocentowane zgodnie z Tabelą Oprocentowania;

Wpłata wynagrodzenia: oznacza sumę wpływów na Konto realizowanych na rzecz jego posiadacza, co oznacza wpływy z tytułu: (i) wynagrodzenia z umowy o pracę, stosunków powołania/mianowania, kontraktów menedżerskich/ marynarskich/ wojskowych; umów o dzieło/zlecenia dokonanych bezpośrednio na Konto przez pracodawcę / zleceniodawcę lub (ii) emerytury lub renty i świadczenia przedemerytalnego dokonanych bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (iii) stypendium dokonanych bezpośrednio na Konto przez uczelnię wyższą lub inny organ wypłacający świadczenie lub (iv) świadczenia z programu Rodzina 500 plus lub innego świadczenia rodzinnego dokonanych bezpośrednio na Konto przez organ wypłacający świadczenie lub (v) w przypadku osób samozatrudnionych przelew z konta firmowego. Wpłata wynagrodzenia nie może pochodzić z rachunków prowadzonych dla klientów indywidualnych prowadzących dla Uczestnika w Banku lub w innych instytucjach finansowych.

Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin Oferty „Zyskuj i oszczędzaj z Citikontem”

.....
Data i podpis Uczestnika