

Tabela Funkcjonalności

Tabela Funkcjonalności określa zakres funkcji udostępnionych przez Bank posiadaczowi Konta.

Dokument posiada charakter poglądowy a szczegółowe informacje w zakresie świadczonych usług dostępne są u doradcy w oddziale oraz CitiPhone.

Rachunki					
Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Dodanie pełnomocnika	✓* (złożenie dyspozycji dotyczy Rachunków w relacji pojedynczej)	-	-	-	✓
Dodanie współposiadacza	✓ (złożenie dyspozycji)	-	-	-	✓
Dodanie współposiadacza (osoba małoletnia)	-	-	-	-	✓
Dyspozycja na wypadek śmierci (ustanowienie, modyfikacja, odwołanie)	-	-	-	-	✓
Lokaty terminowe (otwarcie, zamknięcie, zmiana opcji odnowienia)	✓	✓ (nie dotyczy lokat promocyjnych)	✓ (nie dotyczy lokat promocyjnych)	-	✓
Obsługa pełnomocnika notarialnego, opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej, syndyka zarządzającego masą upadłości po ogłoszeniu upadłości konsumenckiej Klienta	-	-	-	-	✓
Odwołanie pełnomocnictwa	-	-	✓	-	✓
Odwspólnienie konta, zmiana kolejności współposiadaczy	-	-	-	-	✓
Otwarcie Konta Osobistego - nowa umowa	✓	-	-	-	✓
Otwarcie rachunku Subkonta Walutowego	✓	✓ (w ramach usługi Citibank Global Wallet)	✓	-	✓
Otwarcie Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego- klienci z Umową Produktów Depozytowych zawartą od 17.07.2010 r.	✓	-	✓	-	✓
Otwarcie pierwszego Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego - klienci z Umową Rachunku Bankowego zawartą do 16.07.2010 r.	-	-	-	-	✓
Otwarcie kolejnego Konta Oszczędnościowego/ Konta SuperOszczędnościowego- klienci z Umową Rachunku Bankowego zawartą do 16.07.2010 r.	✓	-	✓	-	✓
Przeniesienie rachunku	✓	-	-	-	✓

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Zamknięcie rachunków	✓	-	✓	-	✓
Zamknięcie Konta osobistego (wypowiedzenie umowy) - złożenie dyspozycji	✓ (poprzez zakładkę „Kontakt”)	-	✓	-	✓
Zgłoszenie śmierci posiadacza Konta	-	-	-	-	✓
Zmiana danych osobowych i adresowych tym Głównego Adresu E-mail oraz Głównego Numeru Telefonu Komórkowego	✓	✓	✓	-	✓
Zmiana typu konta osobistego	✓	-	✓	-	✓
Zmiana wzoru podpisu	-	-	-	-	✓
Karta do konta					
Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Aktywacja Karty i nadanie kodu PIN	✓	✓	✓	✓	✓
Aktywacja Karty Wirtualnej do Konta	-	✓	-	-	-
Aktywowanie płatności w Internecie	✓	-	✓	-	✓
Aktywacja/Dezaktywacja Citibank Global Wallet	-	✓	-	-	-
Dzienny limit płatności w internecie - zmiana	✓	-	✓	-	✓
Dzienny limit płatności w terminalach płatniczych - zmiana	✓	-	✓	-	✓
Dzienny limit wypłat w ATM - zmiana	✓	-	✓	-	✓
Nadanie/modyfikacja ePIN	✓	✓	-	-	-
Nadanie Citi Mobile Token PIN	-	✓	-	-	-
Uzyskanie informacji o numerze karty, CVV i dacie ważności karty	-	✓	-	-	-
Wydanie karty do konta	-	-	-	-	✓
Zastrzeżenie /Wymiana Karty	✓	-	✓	-	✓
Zmiana kodu PIN do Karty	✓	-	✓	✓	✓
Zmiana podłączenia karty do konta (zmiana rachunku do rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu karty do konta)	✓	✓	✓	-	✓

Operacje gotówkowe

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Wpłata gotówki/wypłata gotówki (PLN, EUR, USD, CHF, GBP)	-	-	-	-	✓* (szczegółowe informacje dotyczące obsługi gotówkowej ,banknotów, bilonu, waluty CHF oraz GBP, są dostępne na stronie internetowej banku w zakładce: Placówki)
Zamówienie dużej wypłaty	✓	-	✓	-	✓

Płatności

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
BLIK ustanowienie rachunku do przelewów na telefon	-	✓	-	-	-
Dodanie odbiorcy do Listy zdefiniowanych odbiorców	✓	✓	✓	-	✓
Dzienny limit dla transakcji w Citibank Online oraz Citi Mobile -zmiana	✓	-	✓	-	✓
Dzienny limit przelewów na telefon BLIK -zmiana	✓	✓	-	-	-
Dzienny limit transakcji z użyciem kodu BLIK - zmiana	✓	✓	-	-	-
Limit kwotowy jednorazowego przelewu na telefon BLIK - zmiana	✓	✓	-	-	-
Kod do płatności BLIK - wygenerowanie	-	✓	-	-	-
Modyfikacja odbiorcy z Listy zdefiniowanych odbiorców	✓	✓	✓	-	✓
Polecenia przelewu w PLN z datą przyszłą - utworzenie/zmiana/ odwołanie	✓	✓	✓	-	✓
Polecenie zapłaty - utworzenie/zmiana/odwołanie	✓	✓	✓	-	✓
Stałe zlecenie - ustanowienie/zmiana/odwołanie	✓	✓	✓	-	✓
Usunięcie odbiorcy z Listy zdefiniowanych odbiorców	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie inteligentnego polecenia przelewu	✓	✓	-	-	-
Zlecenie polecenia przelewu do odbiorcy z Listy zdefiniowanych odbiorców	✓	✓	✓	✓	✓
Zlecenie polecenia przelewu do Urzędu Skarbowego	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie polecenia przelewu Express Elixir	✓	✓	✓	-	✓

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Zlecenie polecenia przelewu krajowego lub zagranicznego w walucie obcej	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie polecenia przelewu krajowego w PLN	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie polecenia przelewu na rachunek własny	✓	✓	✓	✓	✓
Zlecenie polecenia przelewu SEPA	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie polecenia przelewu w systemie SORBNET	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie polecenia przelewu wewnętrznego w PLN lub innej walucie	✓	✓	✓	-	✓
Zlecenie polecenia przelewu zbiorczego	✓	✓	-	-	-
Zlecenie przelewu na telefon BLIK	-	✓	-	-	-
Usługi dodatkowe					
Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Dostęp do historii transakcji (do 18 miesięcy wstecz od dnia wnioskowania)	✓	✓	✓	-	✓
Dostęp do wyciągu	✓ (do 5 lat wstecz)	-	-	-	-
Powiadomienia w Citi Mobile	-	✓	-	-	-
Usługa CitiAlerts -aktywacja/modyfikacja/zmiana	✓	✓	✓	-	✓
Wyciąg - modyfikacja opcji otrzymywania	✓	-	✓	-	✓
Zmiana daty generowania wyciągu, zmiana języka wyciągu	✓	-	✓	-	✓
Zamówienie zaświadczenia	✓	-	✓	-	✓
Zastrzeżenie/odstrzeżenie dokumentów tożsamości	-	-	✓	-	✓
Zgłoszenie reklamacji	✓	-	✓	-	✓
Zgody marketingowe - zmiana	✓	-	✓	-	✓
Kredyt w rachunku płatniczym - Linia Kredytowa					
Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Informacje o wysokości przyznanego limitu kredytowego, wykorzystanego limitu kredytowego, wysokości oprocentowania, dacie zawarcia umowy	✓	-	✓	-	✓

Usługa	Citibank Online	Citi Mobile	CitiPhone	IVR	Oddział
Obniżenie limitu Linii Kredytowej	✓	-	✓	-	✓
Odstąpienie od Umowy Linii Kredytowej (14 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy lub Porozumienia)	✓	-	✓	-	✓
Podpisanie Umowy o Linie Kredytową	✓	-	-	-	✓
Podwyższenie limitu Linii Kredytowej - złożenie wniosku	✓	-	-	-	✓
Podpisanie Porozumienia o podwyższenie limitu Linii Kredytowej	✓	-	-	-	✓
Rezygnacja z Linii Kredytowej (wypowiedzenie umowy) - złożenie dyspozycji	✓	-	✓	-	✓
Uzyskanie informacji o przyznanym limicie i oprocentowaniu	✓	-	✓	-	✓
Złożenie wniosku o Linie Kredytową	✓	-	✓	-	✓

Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone dostępna jest od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 21:00 (nie dotyczy zapytań związanych z bankowością elektroniczną i mobilną oraz zgłoszenia utraty lub zagubienia karty do konta).

Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone dla posiadaczy Konta Osobistego Citigold lub Citigold Private Client dostępna jest całodobowo przez 7 dni w tygodniu.

Usługa bankowości telefonicznej CitiPhone jest płatna zgodnie z obowiązującą Tabelą Opłat i Prowizji dla Konta Osobistego.