



## Aktualności CitiService

sierpień 2020 r. | Wydanie nr 8

### W numerze

- Audyty wystawiamy przez Confirmation.com - szybko i bezpiecznie
- Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny
- Karty korporacyjne: CitiManager i uwierzytelnienie biometrią
- Zmiany w realizacji zagranicznych przelewów wychodzących z błędnym kodem SWIFT
- Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji
- Przypominamy, że aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej jest już dostępna!
- Nowy, prostszy sposób logowania do CitiDirect BE
- **Postaw na self-service** i loguj się wykorzystując mobilny token MobilePASS
- Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2020 r.

### Zarządzanie finansami firmy w domu? To proste!



Postaw na **self-service** i zobacz, jak wiele operacji możesz wykonać samodzielnie.

### Praca zdalna i konieczność zachowania społecznego dystansu powodują, że bardziej doceniamy możliwość samodzielnego zarządzania swoimi zasobami.

Citi Handlowy udostępnia szereg przydatnych funkcji, dzięki którym mogą Państwo decydować o swoim rachunku bankowym oraz naszych usługach bez zbędnych formalności i konieczności kontaktu z Bankiem. Zapraszamy do naszego cyklu z serii **self-service**. [Dziś o tym, dlaczego warto logować się do systemu korzystając z tokenu mobilnego MobilePASS >>](#)

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### Audyty wystawiamy przez Confirmation.com - szybko i bezpiecznie

Miło nam poinformować, że w ramach inicjatyw mających na celu upraszczanie i digitalizację obsługi rachunków wprowadzamy elektroniczne rozwiązania do procesowania audytów bankowych.

Upzejmie prosimy, aby wnioski o przygotowanie audytów bankowych przysyłać poprzez platformę [www.confirmation.com](http://www.confirmation.com).

Digitalizacja procesu pozwoli przyspieszyć i poprawić efektywność wystawiania audytów bankowych przy zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa danych.

Główne korzyści wynikające z korzystania z [Confirmation.com](http://Confirmation.com):

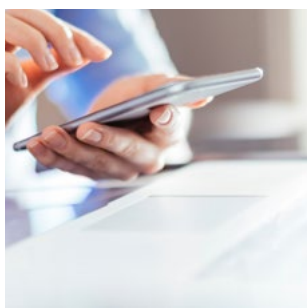
- szybsze odpowiedzi na audyt (krótszy czas audytora spędzany na zaświadczeniach średnio o 50 procent)
- bezpieczny obieg informacji (dane finansowe są przysyłane między zweryfikowanymi użytkownikami w ramach platformy, co eliminuje ryzyko dostępu do danych finansowych lub ich ujawnienia przez nieuprawnioną stronę)
- mniej dokumentacji papierowej, a tym samym kolejny krok naprzód w trosce o środowisko
- łatwość skorzystania (nie trzeba logować się ani rejestrować na platformie - Państwa audytor skonfiguruje Państwa profil i upoważnionych sygnatariuszy - wystarczy złożyć stosowne upoważnienia)



### Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny

Przypominamy, że wprowadziliśmy kolejne rozwiązanie ułatwiające sprawny kontakt z Bankiem w warunkach pracy zdalnej. Elektroniczny obieg dokumentacji w oparciu o kwalifikowany podpis elektroniczny pozwoli Państwu zachować łatwy dostęp do naszych usług, bez konieczności przysyłania dokumentów w formie papierowej oraz kontaktów osobistych. Kwalifikowany podpis elektroniczny, zgodnie z wymaganiami Kodeksu cywilnego i unijnego rozporządzenia eIDAS, jest równoważny podpisowi własnoręcznemu.

[Więcej informacji >>](#)



### Karty korporacyjne: CitiManager i uwierzytelnienie biometrią

Informujemy, że CitiManager jest już dostępny także dla posiadaczy Korporacyjnych Kart Debetowych! Warunkiem rejestracji w CitiManager jest przekazanie do Banku adresu e-mail Posiadacza Karty.

[Dowiedz się więcej >>](#)

Zachęcamy, aby po zarejestrowaniu Karty w CitiManager Posiadacz Karty pobrał mobilną aplikację CitiManager, dzięki której będzie mógł sprawnie zarządzać Kartą, a także dokonywać transakcji internetowych z uwierzytelnieniem biometrycznym w aplikacji mobilnej, które będzie docelową metodą autentykacji.

[Komunikat nt. biometrii dostępny jest tutaj >>](#)

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart Korporacyjnych pod numerem telefonu dla Administratorów Programów Kart Business:

tel: +48 22 692 25 52 lub e-mail: [karty.obsługa.klienta@citi.com](mailto:karty.obsługa.klienta@citi.com)



### Zmiany w realizacji zagranicznych przelewów wychodzących z błędnym kodem SWIFT

Uprzejmie przypominamy, że bez poprawnie wskazanego kodu SWIFT przelew zagraniczny nie może być zrealizowany. Prosimy zwrócić na to szczególną uwagę, składając zlecenie płatnicze. Dotychczas kontaktowaliśmy się z Państwem, gdy w zleceniu kod SWIFT nie był prawidłowy. Od dnia 31 sierpnia 2020 r. zaprzestaniemy informowania Państwa o konieczności poprawy kodu SWIFT. Złożenie zlecenia wychodzącej płatności zagranicznej z błędnym kodem SWIFT lub jego brakiem od 31 sierpnia będzie skutkowało anulowaniem płatności oraz naliczaniem opłaty za anulowanie płatności.

Do 31 sierpnia płatności będą realizowane zgodnie z dotychczasowymi zasadami.



### Zmiany w Taryfie Opłat i Prowizji

Zwracamy uwagę, że z dniem 1.07.2020 r. weszła w życie nowa Taryfa Opłat i Prowizji Bankowych.

Wyciąg z Taryfy Opłat i Prowizji Bankowych jest dostępny na [stronie internetowej >>](#)

W przypadku pytań dotyczących indywidualnych ustaleń cenowych bardzo prosimy o kontakt z Państwa Doradcą Bankowym.



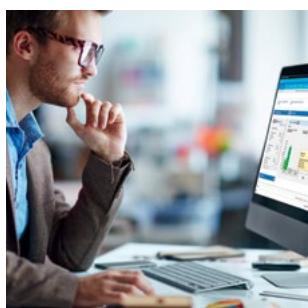
### Przypominamy, że aplikacja CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej jest już dostępna!

Aplikacja CitiDirect BE Mobile oferuje dostęp do zaawansowanych funkcji systemu CitiDirect BE. Umożliwia zarządzanie codziennymi płatnościami bezpośrednio z urządzenia mobilnego oraz autentykację logowania przy wykorzystaniu biometrii, przez co logowanie jest prostsze i szybsze.

Użytkownicy mający dostęp do aplikacji CitiDirect BE Mobile mogą skorzystać z mechanizmu skanowania linii papilarnych lub rozpoznawania twarzy. Wkrótce także podczas logowania do pełnej wersji CitiDirect BE.

Usługa dostępna jest dla użytkowników posiadających urządzenie mobilne z systemem operacyjnym APPLE IOS lub ANDROID z możliwością obsługi technologii biometrycznych.

[Więcej informacji >>](#)



### Nowy, prostszy sposób logowania do CitiDirect BE

Od 13 lipca maja Państwo możliwość logowania się do CitiDirect BE poprzez nową, bardziej intuicyjną stronę do logowania.

Wskazywanie „Metody logowania” nie jest już wymagane, wystarczy podanie „Identyfikatora logowania”.

Nowa strona logowania to:

- prostszy i szybszy dostęp do CitiDirect BE
- możliwość autentykacji przy wykorzystaniu biometrii (skanowanie linii papilarnych lub rozpoznawanie twarzy) dla dodatkowego bezpieczeństwa i wygody
- intuicyjny proces logowania, dostosowany do profilu użytkownika

UWAGA: Logowanie biometryczne dostępne jest tylko dla użytkowników nowej aplikacji CitiDirect BE Mobile.

[Dowiedz się więcej >>](#)



# MobilePASS

Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób można korzystać z systemu bankowości elektronicznej CitiDirect BE, nie tracąc czasu na szukanie tokena? Odpowiedzią jest token mobilny MobilePASS, czyli intuicyjny token instalowany na smartfonie!

MobilePASS łączy bezpieczeństwo sprawdzonego, silnego i dwuetapowego uwierzytelnienia z wygodą wynikającą z możliwości generowania dynamicznych haseł na smartfonie. **MobilePASS daje możliwość zastosowania dodatkowych zabezpieczeń chroniących dostęp do smartfonu np. poprzez PIN, hasło, wzór czy odcisk palca, przez co redukuje ryzyko polegające na wykorzystaniu wygenerowanego hasła przez osobę niepowołaną.**

MobilePASS jest mobilną aplikacją, która zastępuje karty SafeWord i pozwala Użytkownikom zalogować się do CitiDirect BE lub CitiDirect BE Mobile przy użyciu dynamicznych haseł generowanych na smartfonie w miejsce stosowanych dotychczas fizycznych kart SafeWord.

Dlaczego warto zamienić dotychczasowy token sprzętowy na token mobilny:

## Bezpieczeństwo:

- dodatkowym zabezpieczeniem jest indywidualnie ustalany przez Użytkownika PIN zabezpieczający przed dostępem do wcześniej skonfigurowanego tokena w ramach aplikacji
- można wzmocnić bezpieczeństwo, wprowadzając dodatkową ochronę dostępu do samego smartfona, np. poprzez PIN, hasło, wzór lub odcisk palca (dodatkowo każdy token mobilny utworzony w aplikacji MobilePASS jest zabezpieczony własnym kodem PIN)

## Wygoda:

- dzięki wykorzystaniu smartfonu, który każdy ma zawsze przy sobie i jest nieodłącznym elementem naszej codzienności
- dodawanie nowych Użytkowników „w minutę”, bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych kart SafeWord
- nie ma potrzeby wypełniania jakichkolwiek wniosków, by móc zarządzać tym narzędziem, wszystkie czynności może wykonać wyznaczony Administrator Systemu CitiDirect BE
- przyjazne logowanie przy użyciu haseł numerycznych, logowanie jest prostsze i przyjemniejsze niż w przypadku tradycyjnego tokena
- może być użytkowana równocześnie z kartą SafeWord i stanowić dodatkowe zabezpieczenie na wypadek potrzeby nagłego zalogowania się do systemu

## Oszczędność:

- czasu - dodawanie nowych Użytkowników „w minutę”, bez konieczności oczekiwania na dostawę nowych kart SafeWord, która może trwać nawet do 7 dni. Tokeny sprzętowe mają datę przydatności, z czasem się zużywają - z MobilePASS ten problem staje się przeszłością
- pieniędzy - darmowa aplikacja MobilePASS jest dostępna na App Store, BlackBerry World, Google Play i Windows Store - nie ma kosztów związanych z korzystaniem z aplikacji
- środowiska - nie generujemy zbędnego plastiku i kopert do wysyłki, papieru na wypełnienie wniosku

Chcesz skorzystać z MobilePASS już teraz?  
Skontaktuj się z Administratorem Systemu CitiDirect BE celem nadania uprawnień.

**Nie posiadasz Administratora Systemu, by móc samodzielnie zarządzać narzędziami CitiDirect BE?**

[Wyznacz go >>](#)

**Chcesz w pełni mobilnie korzystać z CitiDirect BE? Zacznij korzystać z aplikacji CitiDirect BE Mobile z funkcją autentykacji biometrycznej!**

[Więcej informacji >>](#)

Jeżeli mają Państwo dodatkowe pytania, bardzo proszę o kontakt z Państwa opiekunem po stronie CitiService.



## Święta bankowe w sierpniu i wrześniu 2020 r.

Prezentujemy Państwu dni w **sierpniu i wrześniu 2020 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

SIERPIEŃ	
3	AU, CA, IE, IS, TR
5	HR
10	JP, SG, ZA
20	AE, EE, HU
21	HU
24	UA
31	GB, SI

WRZESIEŃ	
1	SK
7	BG, CA, US
15	SK
21	JP
22	BG, JP
24	ZA
28	CZ