

czytaj Aktualności CitiService

Wrzesień 2022 r. | wydanie nr 9

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Bankowość elektroniczna: czatuj z zespołem Pomocy Technicznej CitiDirect BE® już dziś!

Od 16 sierpnia wszyscy użytkownicy CitiDirect BE, którzy potrzebują porady technicznej, mogą korzystać z nowego, interaktywnego sposobu kontaktu z zespołem Pomocy Technicznej. **CitiDirect BE® Chat** pozwala na konsultację z doświadczonym przedstawicielem HelpDesku. Dodatkowa opcja współdzielenia ekranu podczas czatu ułatwia komunikację i przyspiesza rozwiązanie kwestii technicznych.

Jak to działa?

- Po zalogowaniu do CitiDirect BE ikonę czatu znajdziesz po prawej stronie ekranu.
- Po kliknięciu ikony pojawi się okno dialogowe z powitaniem systemowym i numerem zapytania.
- W razie potrzeby możesz kliknąć ikonę wspólnego przeglądania, żeby udostępnić swój ekran CitiDirect BE.

Korzyści:

- Zespół Pomocy Technicznej będzie przyjmował i odpowiadał na zapytania w czasie rzeczywistym. Nie trzeba już dzwonić ani wysyłać e-maila, teraz wystarczy jedno kliknięcie.
- Możesz też aktywować tryb dzielenia ekranu (wspólnego przeglądania), czyli pozwolić przedstawicielowi zespołu Pomocy Technicznej na wgląd w Twój ekran CitiDirect BE, aby widział to samo, co Ty widzisz.

Jeśli masz pytania dotyczące systemu, kliknij w ikonę czatu i porozmawiaj z nami! Nasz Zespół Pomocy Technicznej CitiDirect BE jest dostępny od poniedziałku do piątku, w godz. 8:00-17:00.

[Więcej informacji >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Aktualne dokumenty tożsamości: ważne ze względu na zmianę Ustawy AML

Ze względu na wymogi wynikające ze znowelizowanej Ustawy AML przypominamy o obowiązku aktualizowania w banku dokumentów tożsamości w przypadku, gdy wygasł termin ich ważności lub nastąpiła zmiana z innych powodów. Szczegóły poniżej.

W związku z nowelizacją Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu z dnia 1 marca 2018 r. („Ustawa AML”), począwszy od 31 października 2021 roku, na instytucje obowiązane, w tym na banki, zostały nałożone nowe obowiązki. Są one związane ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego w sytuacji, gdy doszło do zmiany uprzednio ustalonych danych dotyczących klienta, w tym osób upoważnionych do działania w imieniu klienta lub beneficjenta rzeczywistego. Przypominamy, że cały czas banki zobowiązane są do identyfikacji klienta i weryfikacji jego tożsamości na podstawie dokumentów stwierdzających tożsamość. Citi Handlowy wykonuje te czynności w szczególności wobec osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, czyli np. osób wskazanych w karcie wzorów podpisów lub upoważnionych do autoryzacji płatności w bankowości elektronicznej oraz posiadaczy kart korporacyjnych. Obowiązki nałożone zaktualizowaną Ustawą AML wymagają zapewnienia, że dane dotyczące klienta, w tym pochodzące z dokumentów tożsamości osób upoważnionych do działania w imieniu klienta, są aktualne. Zwracamy na to szczególną uwagę, gdyż **brak aktualnych danych może skutkować zablokowaniem możliwości wykonywania transakcji przez osobę, której dane nie są aktualne**, a to może wpłynąć na wydłużenie lub nawet wstrzymanie realizacji transakcji Państwa firmy.

[POWRÓT >>](#)

Realizacja płatności zagranicznych:

AUD, JPY, KZT oraz CNY



Przypominamy, że płatności zagraniczne wychodzące w walutach **AUD, JPY, KZT** oraz **CNY** ze względu na różnice czasowe **nie są realizowane z datą waluty VDO**.

Uprzejmie prosimy, aby dla wspomnianych walut nie wpisywać opcji „VDO” w systemie banku w polu „Dodatkowe instrukcje”.

Szczegółowe informacje na temat godzin przyjmowania oraz czasu realizacji zleceń na [Strefie Klienta >>](#)

[POWRÓT >>](#)

Święta walut: wrzesień i październik 2022 r.

Prezentujemy Państwu dni we **wrześniu i październiku 2022 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w Polsce.

WRZESIEŃ	
1	SK
5	CA, US
12	CN
15	SK
19	JP
22	BG
23	JP
28	CZ
30	CA

PAŹDZIERNIK	
3	AU, CN, DE
4	CN, HK
5	CN
8	CN
7	CN
10	CA, JP, US
12	ES
14	UA
24	SG
26	AT
28	CY, CZ, GR
31	HU, IE, SL

[POWRÓT >>](#)