

czytaj Aktualności CitiService

Czerwiec 2023 r. | Wydanie nr 6

Euromoney Cash Management 2023 to jedno z wiodących na świecie badań naszej branży.

Ankieta jest otwarta tylko do 16 czerwca – głos można oddać, klikając w baner poniżej. Zachęcamy do wzięcia udziału i podzielenia się swoją opinią na temat naszych usług.



Euromoney Cash Management Survey 2023

ZAGŁOSUJ!

citi handlowy®

Serwisy na skróty:

Szybki kontakt z doradcą CitiService

 tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Płatności natychmiastowe: wydłużone godziny procesowania transakcji Express Elixir

Przypominamy, że **wydłużyliśmy godziny procesowania przelewów Express Elixir**. Mogą Państwo realizować płatności natychmiastowe przez prawie **24 godziny, 7 dni w tygodniu** (z wyłączeniem godzin niedostępności systemu).

Godziny realizacji przelewów Express Elixir:

Express Elixir	przelewy Express Elixir wychodzące są obecnie procesowane:	przelewy Express Elixir przychodzące są obecnie procesowane:
od poniedziałku do piątku	przez 24 godziny, z zastrzeżeniem możliwych opóźnień w realizacji między 22:00 a 2:00	przez 24 godziny, z wyłączeniem czasowych niedostępności systemu między 22:00 a 2:00
w soboty i niedziele	przez 24 godziny, z wyłączeniem godzin niedostępności systemu od 14:00 w sobotę do 4:00 w niedzielę	przez 24 godziny

Współczesne realia biznesowe oraz oczekiwania klientów coraz częściej wymagają błyskawicznych rozliczeń. A szybkość reakcji może być ważnym wyróżnikiem na rynku. Express Elixir to system krajowych przelewów natychmiastowych, który pozwala na transfer środków z konta na konto w czasie zbliżonym do rzeczywistego.

Wybranie opcji Express Elixir skutkuje błyskawicznym uznaniem rachunku beneficjenta, co potwierdza status wykonania transakcji. Gdy transakcja nie może być zrealizowana, natychmiast widoczny jest status odmowy informujący zleceniodawcę o niezrealizowaniu transakcji. Express Elixir oznacza więc pełną kontrolę nad zobowiązaniami.

Więcej szczegółowych informacji o godzinach dostępności oraz zasadach księgowania płatności natychmiastowych znajdą Państwo na [Strefie Klienta >>](#) oraz w poniższych materiałach:

- [ulotka ogólna >>](#)
- [ulotka z zasadami realizacji przelewów >>](#)

POWRÓT >>

Karty debetowe - digitalizacja procesów oraz uproszczenie struktury rachunków

Każda karta debetowa jest podpięta do rachunku bankowego. Aby sprawnie kontrolować wydatki na karcie debetowej, nawet przy dużej liczbie kart debetowych wydanych w ramach programu kartowego, nie jest konieczne utrzymywanie osobnych rachunków dla każdej z kart. **Rekomendowaną strukturą rachunków kart debetowych w Citi Handlowy jest model: wiele kart do jednego rachunku.** Dzięki szerokim możliwościom monitorowania i zarządzania programem kartowym poprzez platformę CitiManager mogą Państwo w pełni kontrolować wydatki i generować wyciągi oddzielnie dla każdej karty debetowej oraz zarządzać limitami i spłatami on-line. Przypominamy, że karty debetowe mają określony limit i nie ma możliwości wykorzystania środków z rachunku w kwocie przekraczającej limit na karcie.

W związku z powyższym **od 1 lipca 2023 r. nie będziemy otwierać subkont dedykowanych tylko dla kart debetowych.** Jedyną formą otwarcia rachunku bankowego będzie proces oparty na dokumentacji rachunków bankowych.

W celu zarządzania kartami debetowymi, w tym m. in. kontroli wydatków, oddaliśmy do Państwa dyspozycji platformę CitiManager. Aby z niej korzystać należy wypełnić i przesłać do banku [formularz >>](#)

Chcesz dowiedzieć się więcej na temat platformy CitiManager? Zapytaj swojego Doradcę o bezpłatne warsztaty – najbliższe zaplanowane są na **14 czerwca (środa), godz. 13:00.**

Zapraszamy przez ZOOM:

Meeting: <https://citi.zoom.us/j/98984751146?pwd=TDFqZU93SzJOUXNUNQjFTYTVRNExWQT09>

Meeting ID: 989 8475 1146

Password: 247999

[POWRÓT >>](#)


Wykaz banków prowadzących rachunki nostro Banku Handlowego w Warszawie S.A.

Uwaga: Zaleca się przesyłanie komunikatu MT103 bezpośrednio do CITIPLPX, podając w polu 53/54 komunikatu SWIFT nazwę banku korespondenta.

Waluta	SWIFT BIC	Nazwa banku korespondenta
USD	CITIUS33	CITIBANK N.A., NEW YORK
EUR	DEUTDEFF	DEUTSCHE BANK AG, FRANKFURT/MAIN
	CITIE2X	CITIBANK EUROPE PLC, DUBLIN
GBP	CITIGB2L	CITIBANK N.A., LONDON
CHF	CITIGB2L	CITIBANK N.A., LONDON
SEK	SWEDSESS	SWEDBANK, STOCKHOLM
DKK	NDEADKKK	NORDEA BANK DANMARK A/S, COPENHAGEN
NOK	DNBANOKK	DNB BANK ASA, OSLO
AUD	CITIAU2X	CITIBANK NA, SYDNEY
JPY	CITIJPJT	CITIBANK, N.A., TOKYO BRANCH, TOKYO
CAD	CITICATTBCH	CITIBANK, N.A., CANADIAN BRANCH, TORONTO
CZK	CITICZPX	CITIBANK EUROPE PLC, ORGANIZACNI SLOZKA, PRAGUE
HUF	CITIHUHX	CITIBANK EUROPE PLC, HUNGARIAN BRANCH, BUDAPEST
ZAR	CITIZAJX	CITIBANK N.A. SOUTH AFRICA, JOHANNESBURG
RUB	CITIRUMX	ZAO CITIBANK, MOSCOW
RON	CITIROBU	CITIBANK EUROPE PLC, ROMANIA BRANCH, BUCHAREST
TRY	CITITRIX	CITIBANK A.S., ISTANBUL
CNY	CITIHKHX	CITIBANK N.A., HONG KONG BRANCH, HONGKONG
BGN	CITIBGSF	CITIBANK EUROPE PLC, BULGARIA BRANCH
KZT	CITIKZKA	JSC CITIBANK KAZAKHSTAN, ALMATY
PLN	NBPLPLPW	NARODOWY BANK POLSKI, WARSZAWA

[POWRÓT >>](#)

Zmiany w *Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych dla Klientów Korporacyjnych Banku Handlowego w Warszawie S.A.*



Uprzejmie informujemy, że bank dokonał rewizji stawek, dostosowując je do aktualnej oferty, a także uwzględniając zmiany w otoczeniu rynkowym. W związku z tym z dniem **1 lipca 2023 r. wejdzie w życie nowa Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych**, która zostanie udostępniona na stronie internetowej banku www.citihandlowy.pl/strefaklienta, w sekcji: Wyciąg z taryfy prowizji i opłat bankowych.

POWRÓT >>

Święta walut: czerwiec i lipiec 2023 r.

Prezentujemy Państwu dni w **czerwcu i lipcu 2023 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

CZERWIEC	
1	RO
2	IT
5	CY, DK, GR, IE, RQ, UA
6	SE
8	Boże Ciało, AT, DE, HR, PL, PT
9	BG, CY, GR, RO
17	UA
12	AU, RU
13	PT
16	ZA
19	US
22	CN, HK, HR
23	CN, EE, FI, LU, SE
27	AE
28	AE, TR, UA
29	AE, SG, TR
30	AE, TR

LIPIEC	
3	CA
4	US
5	CZ, SK
6	CZ, LT
14	FR
17	JP
19	AE
21	EE

[POWRÓT >>](#)