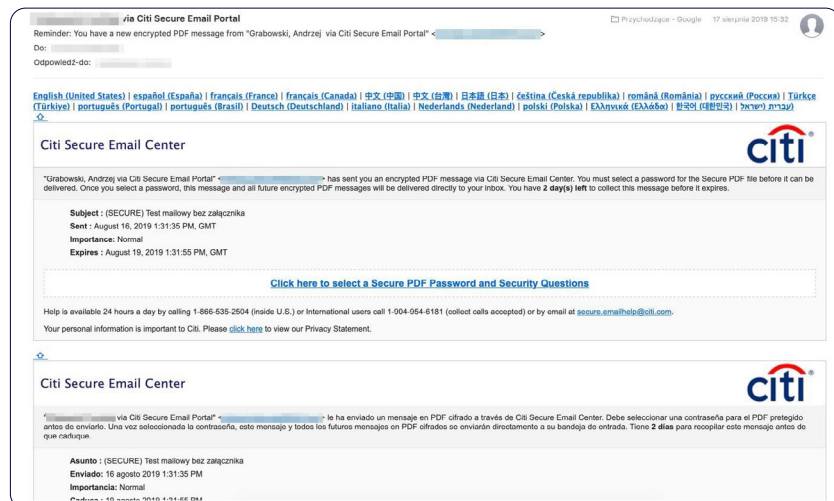


## Otwarcie Citi Secure Email przez klienta

Po otrzymaniu po raz pierwszy maila zaszyfrowanego z użyciem Citi Secure Email, należy wygenerować hasło które będzie wymagane do otwierania wszystkich zaszyfrowanych wiadomości z wykorzystaniem metody Citi Secure Email.

Metoda postępowania krok po kroku:

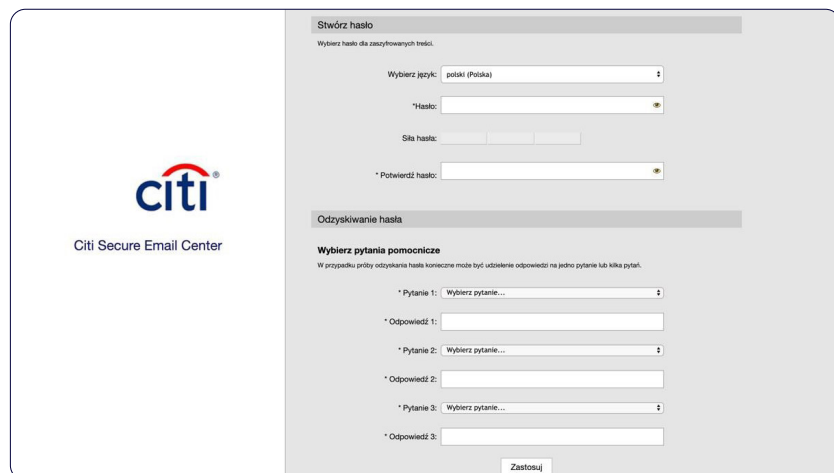
### 1. Odbiorca otrzymuje maila:



### 2. Menu w wersji polskiej znajdziemy na dole maila



### 3. Postępujemy zgodnie z procedurą, klikamy w link w celu wygenerowania prywatnego hasła do otwierania wszystkich maili zaszyfrowanych poprzez metodę Citi Secure Email



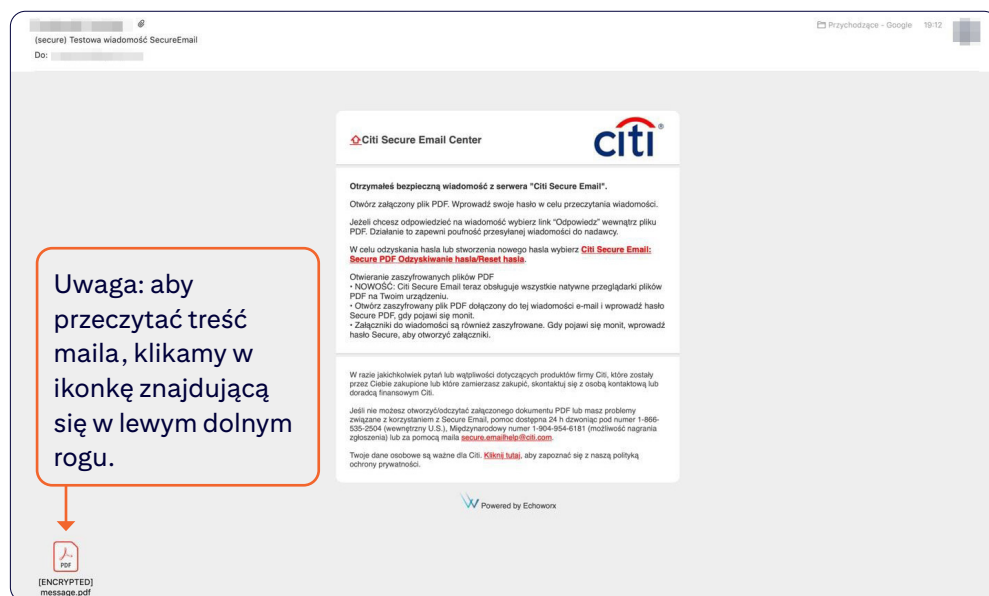
Po wpisaniu hasła (minimum 8 znaków), w polu **Odzyskiwanie hasła** musimy wybrać 3 pytania oraz podać 3 odpowiedzi, które będą dla nas przydatne w momencie, kiedy zapomnimy nasze hasło i będziemy chcieli je odzyskać.

Pamiętajmy: to hasło będzie nam służyło do otwierania wszystkich maili które otrzymamy zaszyfrowane metodą Citi Secure Email.

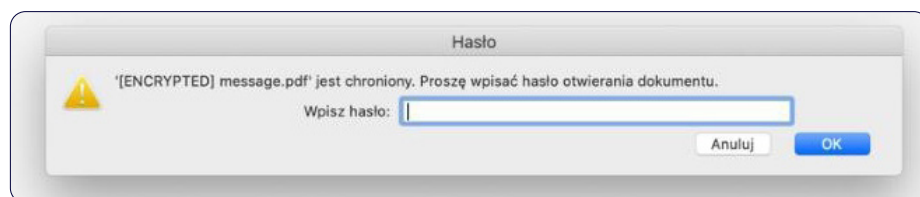
4. Na zakończenie, po nadaniu hasła oraz wybraniu pytań kontrolnych, zatwierdzamy całość klikając **Zatwierdź**.

5. Konfiguracja została zapisana.

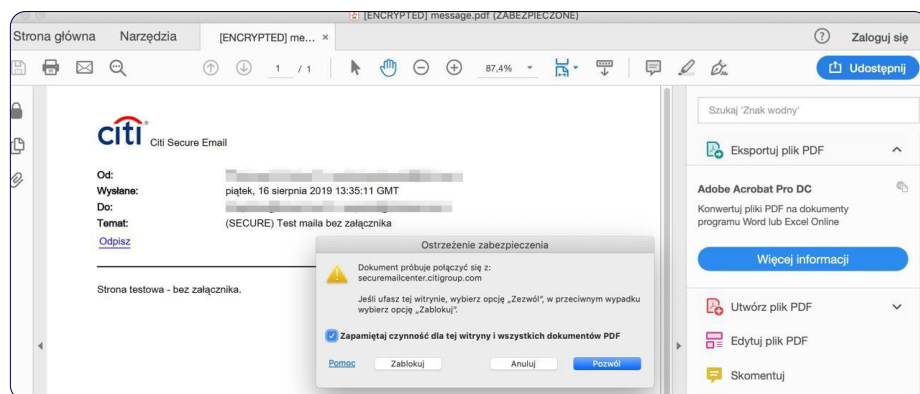
6. Po wygenerowaniu własnego hasła oraz zapisaniu całości konfiguracji, otrzymamy maila zgodnie z poniższym przykładem, w którym musimy zalogować się hasłem, które przed chwilą wpisaliśmy.



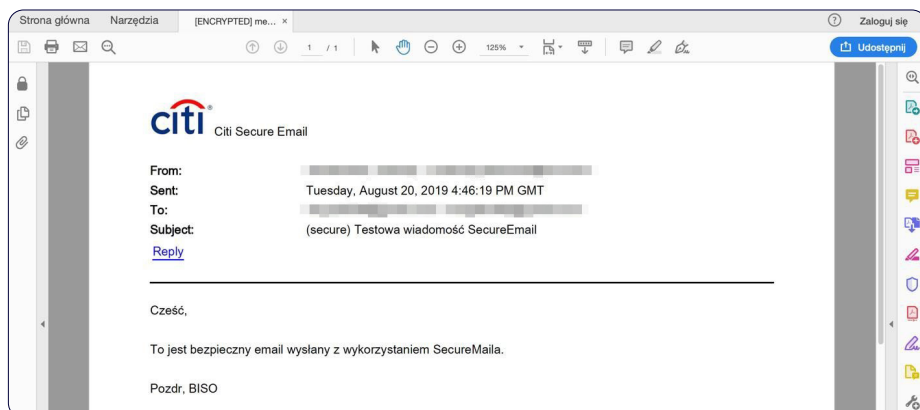
7. Po kliknięciu w ikonę otrzymamy okienko do wprowadzenia hasła.



8. Po wpisaniu prawidłowego hasła, otworzy się nam zaszyfrowana wiadomość.



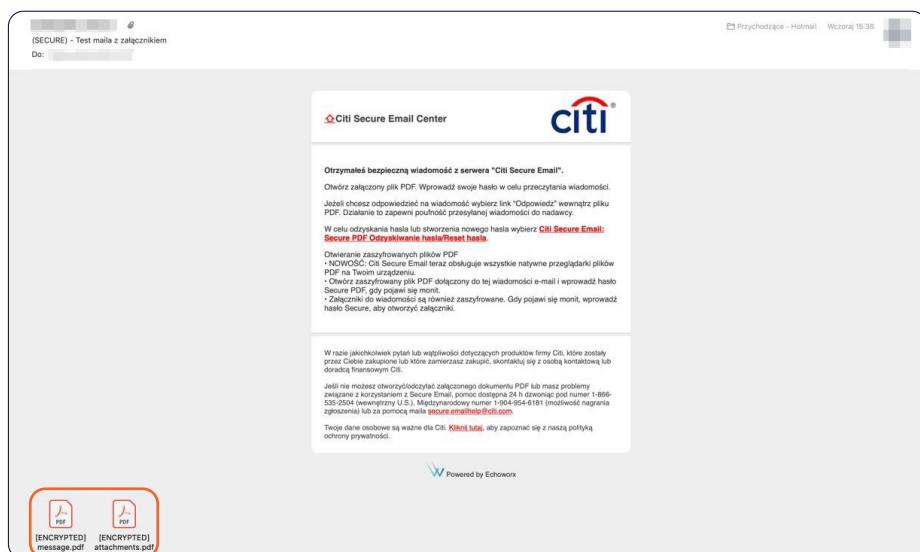
Potwierdzamy jeszcze, że ufamy witrynie [securemailcenter.citigroup.com](https://securemailcenter.citigroup.com) i klikamy **Pozwól**



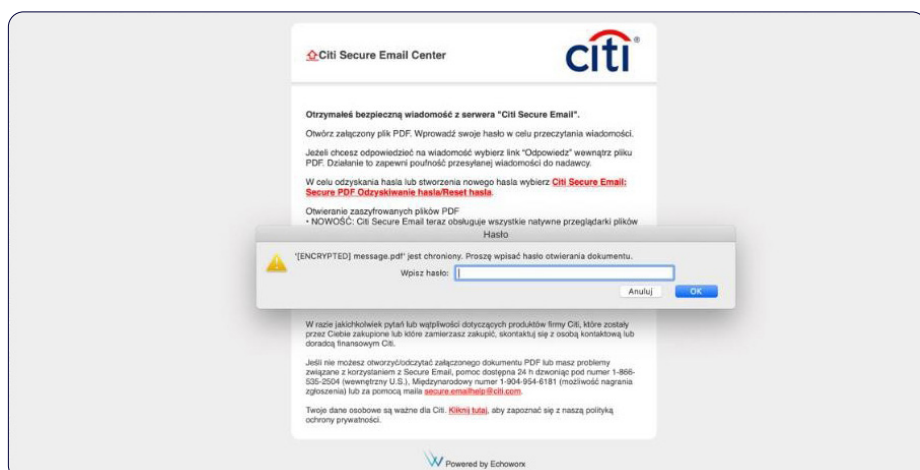
## Otwarcie Citi Secure Email zawierającego załącznik

Procedura otwarcia maila z załącznikiem jest dokładnie taka sama jak bez załącznika. Jedyna różnica polega na tym, że przy otrzymanym mailu z załącznikiem, w lewym dolnym rogu będziemy widzieć 2 ikonki:

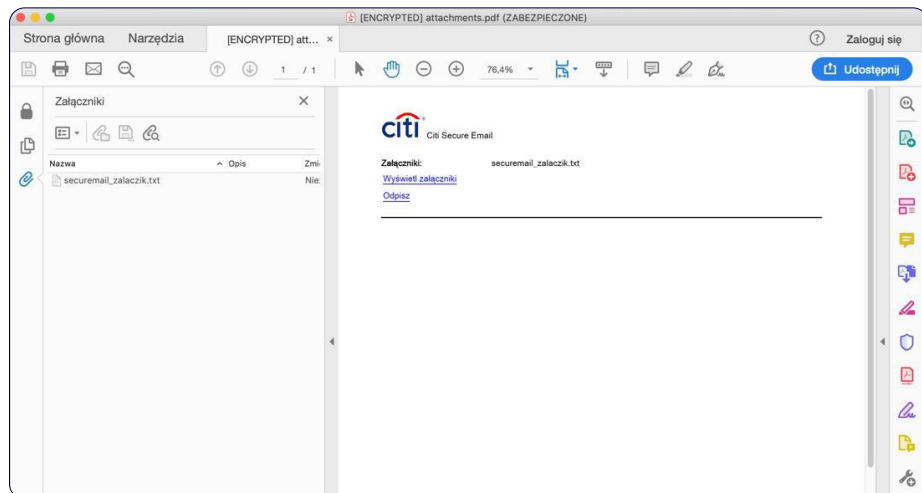
- jedna dla treści maila
- druga dla załączników



Podajemy hasło do otwarcia maila:

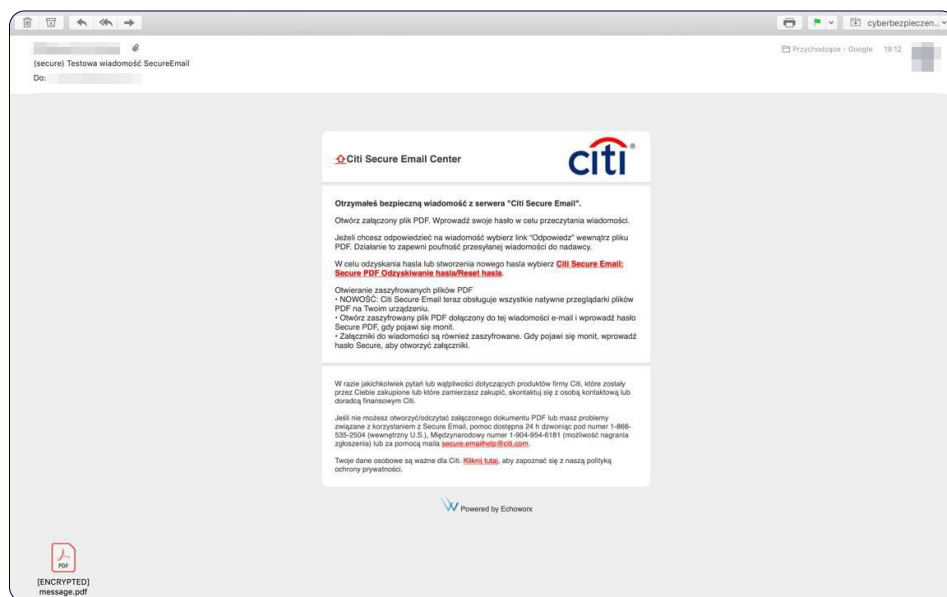


Po wpisaniu hasła, otworzy się wiadomość oraz będziemy widzieć załączony plik:



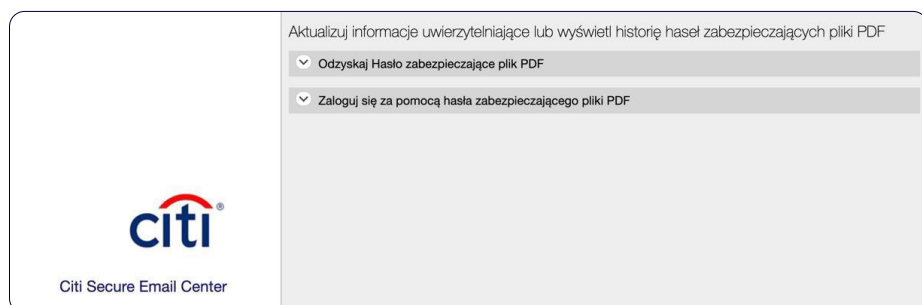
## Odzyskanie hasła

1. Jeżeli zapomnimy hasło do otwarcia pliku, możemy uruchomić proces odzyskiwania hasła. W tym celu klikamy w otrzymanego maila:

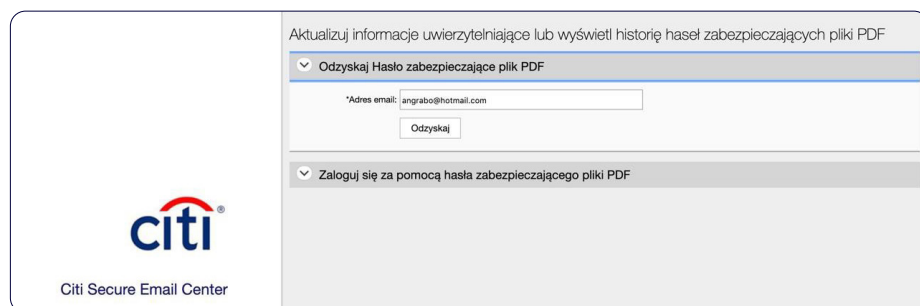


Wybieramy opcję: **Citi Secure Email: Secure PDF Odzyskiwanie hasła/Reset hasła**

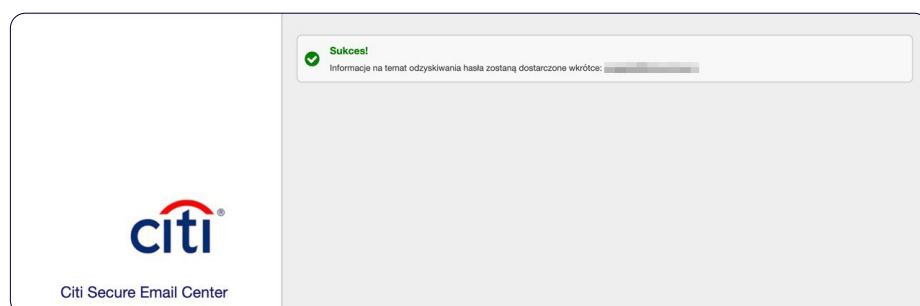
2. Otrzymamy okienko z opcją umożliwiającą nam odzyskanie naszego hasła:



3. Po wybraniu opcji: **Odzyskaj Hasło zabezpieczające plik PDF**, wpisujemy nasz adres email, a następnie klikamy przycisk **Odzyskaj**.



4. Na nasz podany adres email zostaną wysłane wymagane informacje:



#### UWAGA:

Jeżeli odbiorca nie otworzy zaszyfrowanego maila, po 3 dniach mail zostanie automatycznie usunięty z serwera Citi Secure Mail.

Każdego dnia przed usunięciem, system będzie informował odbiorcę że w jego skrzynce jest nieodczytana zaszyfrowana wiadomość.

Nadawca natomiast otrzyma maila z informacją, że wysłany przez niego plik nie został otwarty przez odbiorcę.

